

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของเทศบาลตำบลภูสิงห์ อำเภอสทิงพระ จังหวัดกาฬสินธุ์**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ๑. ชาย ☐ ๒. หญิง

๒. อายุ ปี

๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

- | | |
|--|--|
| ☐ ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ | ☐ ๒. ประถมศึกษา |
| ☐ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น | ☐ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| ☐ ๕. อนุปริญญา / ปวส. | ☐ ๖. ปริญญาตรี |
| ☐ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี | ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |

๔.อาชีพ ๕.อาชีพ ๖.อาชีพ
ลูกจ้างนักเรียน/นักศึกษาอื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

..... การขอมูลข่าวสารทางราชการ	 การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	 การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
.....การใช้ Internet ตำบล	 การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
.....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	 การขอจดทะเบียนพาณิชย์
..... การชำระภาษี ต่างๆ	 อื่น ๆ

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลภูสิงห์ อำเภอสทิงพระ จังหวัดกาฬสินธุ์

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย					
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่					
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ					
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
๕.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม					

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการ

ให้บริการ.....

.....

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
ของเทศบาลตำบลภูสิงห์**

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- | | | |
|-------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|
| ๑. เพศ | ๑. ชายจำนวน ๔๔ คน | ๒. หญิงจำนวน ๖๖ คน |
| ๒. อายุ | ปี | |
| ๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด | | |
| | ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ จำนวน ๓ คน | ๒. ประถมศึกษา จำนวน ๓๘ คน |
| | ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๒๗ คน | ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน ๒๑ คน |
| | ๕. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน ๗ คน | ๖. ปริญญาตรี จำนวน ๓ คน |
| | ๗. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑ คน | |
| ๔.อาชีพ | ...๓๔ คน...เกษตรกร | ...๒๕ คน...ประกอบธุรกิจส่วนตัว |
| | ...๑๓ คน.....ลูกจ้าง | ...๖ คน..รับราชการ |
| | | ...๑๘ คน..นักเรียน/นักศึกษา |
| | | ...๔ คน..อื่น ๆ |

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|--|
| ...๙ คน.. การข้อมูลข่าวสารทางราชการ | ...๑๓ คน..การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ |
| ...๕ คน.. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ...๑๖ คน..การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ...๑๑คน..การใช้ Internet ตำบล |๔ คน..การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ...๑๐ คน..ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ...๑๑ คน..การขอจดทะเบียนพาณิชย์ |
| ...๒๑ คน..การชำระภาษี ต่างๆ |อื่น ๆ |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๗๗ คน	๒๓ คน			
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	๑๘ คน	๘๒ คน			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	๗๘ คน	๒๐ คน	๒ คน		
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑๘ คน	๘๐ คน	๒ คน		
๕.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๘๗ คน	๑๒ คน	๑ คน		
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๗ คน	๘๓ คน			
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๔๐ คน	๖๐ คน			
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	๗๙ คน	๑๗ คน		๔ คน	

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการ

ให้บริการ.....

.....



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ (สำนักงานปลัด) เทศบาลตำบลภูสิงห์

ที่ กส ๘๓๕๐๑/--

วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลภูสิงห์
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลภูสิงห์

ด้วยเทศบาลตำบลภูสิงห์ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการเทศบาลตำบลภูสิงห์ ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามารับบริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ มีประชาชนมาใช้บริการต่าง ๆ ณ เทศบาลตำบลภูสิงห์ จำนวน ๑๐๐ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....
(นายสิริวิชญ์ ชนะสิมมา)
หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความคิดเห็น.....
(ลงชื่อ).....
(นายวัชร บัญญัติ)
ปลัดเทศบาลตำบลภูสิงห์

ความคิดเห็น.....
(ลงชื่อ).....
(นายอดิศักดิ์ สมณะณย์)
นายกเทศมนตรีตำบลภูสิงห์



ประกาศเทศบาลตำบลภูสิงห์
เรื่อง ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
ของเทศบาลตำบลภูสิงห์
.....

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.
๒๕๔๖ เทศบาลตำบลภูสิงห์ จึงได้สำรวจความพึงพอใจต่อการเทศบาลตำบลภูสิงห์ ณ จุดบริการ และได้
สรุปผลการประเมินความพึงพอใจเรียบร้อยแล้ว

เทศบาลตำบลภูสิงห์ จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุด
บริการ เพื่อให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ ธันวาคม พ.๒๕๖๓

(นายอดิศักดิ์ สมคะเณย์)

นายกเทศมนตรีตำบลภูสิงห์